



Politique d'achats et réservations.

PRÉ-ENREGISTREMENT

L'inscription en ligne est fortement recommandée pour tous nos cours et nos ateliers au studio ou dans le café afin de garantir votre place. Nous **NE PRENONS PAS** de réservations par téléphone ou par courriel à moins d'avis contraire ou de problèmes technique. Vous pouvez faire cela sur notre site Web espacepauze.com. Si vous n'êtes pas certain(e) de vous rendre à temps pour votre réservation (trafic, conflit d'horaire, sur appel, etc.), nous vous recommandons de réserver un peu plus dernière minute, surtout si vous constatez qu'il reste encore plusieurs places. Le nombre de places restantes est indiquée pour chaque événement.

POLITIQUE D'ANNULATION

1. YOGA/FITNESS/ATELIERS

- Si vous ne pouvez pas honorer votre réservation, prière d'annuler au moins 3 heures à l'avance. Toute annulation tardive ou non-présentation sera considérée comme un cours complété;
- Pour les pratiques matinales (au studio, à l'extérieur ET en ligne), le délais d'annulation est fixé à 22h le soir d'avant. Toute annulation tardive ou non-présentation sera considérée comme un cours complété.
- Lors des cours ou ateliers hors session « drop-in », nous appliquons une politique de 4 personnes minimum pour que la

classe ait lieu. S'il y a moins de 4 réservations à 60 minutes du cours, la pratique POURRAIT être annulée. Cette mesure est évaluée en cas par cas. Si vous êtes inscrits et que la classe est annulée, vous recevrez une notification par message texte ou courriel, selon les paramètres que vous avez choisi dans votre compte. L'annulation du cours sera également visible sur notre horaire sur le site web.

- Pour les pratiques matinales l'annulation sera effectuée avant 7h et sera visible sur nos médias sociaux.
- Toutes annulations et changements d'horaires de cours fait 24 heures à l'avance sont disponibles et visibles en ligne. Veuillez consulter notre le calendrier et notre page Facebook régulièrement. Nous RECOMMANDONS FORTEMENT d'activer la fonction "Notifications d'horaire" dans votre compte pour recevoir les annulations ou modifications de cours par courriel ou message texte.

2. COURS ET ATELIERS EN PLEIN AIR

- Pour les pratiques extérieures, un minimum de 5 inscriptions en ligne est requis dans un délais de 2h avant le cours pour que celui-ci ait lieu.
- Pour les cours en plein air, si vous ne pouvez pas honorer votre réservation, prière d'annuler au moins 3 heures à l'avance. Toute annulation tardive ou non-présentation au cours sera considérée comme un cours utilisé;
 - Carte de cours: Votre classe retournera dans votre carte de cours si vous annulez au moins 3 heures avant. Sinon, vous perdez cette classe.
 - Abonnement Illimité ou Forfait illimité: Si vous êtes sur un abonnement illimité ou forfait illimité – après un avertissement – vous aurez un frais automatique de 10\$ sur votre carte de crédit.

AIRS DE JEUX

IMPORTANT : Espace Pauze a la possibilité d'annuler votre réservation pour des raisons hors de contrôle, mais fera son possible pour vous donner un avertissement de moins de 24 heures.

1. RESPECT

Par respect pour les autres clients, nous vous demandons de vous présenter à votre heure de réservation. Ceux qui ne respectent pas leur réservation peuvent voir de prochaines réservations refusées. Espace Pauze aura le droit d'annuler toute réservation en cas de non-respect.

2. ANNULATION DE VISITE

Aucun crédit ou remboursement sera fait pour toute annulation. Toutefois, si vous pouvez cependant transférer votre billet, voir ci-bas. Si vous devez annuler ou reporter votre réservation, vous devez le faire au moins 24 heures à l'avance. Si vous faites une réservation pour la journée même, vous devez vous présenter sans exception.

3. TRANSFÉRER VOS PASSES

Si vous ne pouvez pas venir à votre réservation (par exemple votre enfant est malade), vous pouvez transférer vos billets à une autre personne. Dans ce cas, veuillez nous envoyer un courriel avec le nom de la personne et son numéro de téléphone. Vous devez aviser cette personne des règles d'Espace Pauze et lui transmettre une copie de votre réservation. L'heure et la journée de la réservation restent la même. Aucun remboursement ou crédit s'appliquent.

4. RETARD

Si vous pensez arriver en retard, vous devez nous aviser en nous appelant ou en envoyant un courriel. Si vous arrivez en retard, votre temps disponible sera réduit. Après 30 minutes de retard sans nous aviser, nous considérons votre réservation comme annulée et les clauses ci-hautes s'appliqueront.

FÊTES ET ÉVÉNEMENTS (LOCATION DE SALLE)

IMPORTANT : Espace Pauze a la possibilité d'annuler votre réservation pour des raisons hors de contrôle, mais fera son possible pour vous donner un avertissement de moins de 24 heures.

1. RESPECT

Par respect pour les autres clients, nous vous demandons de respecter votre heure de réservation. Ceux qui ne respectent pas leur réservation peuvent voir de prochaines réservations refusées. Espace Pauze conserve le droit d'annuler toute réservation en cas de non-respect.

2. ANNULATION

Aucun remboursement sera fait pour toute annulation. Toutefois, vous pouvez cependant déplacer la date, voir ci-bas. Si vous devez annuler ou reporter votre événement, vous devez le faire au moins 72 heures à l'avance. Si vous faites une réservation pour la journée même, vous devez vous présenter sans exception.

3. DÉPLACER L'ÉVÉNEMENT

Si vous ne pouvez pas venir à votre réservation (par exemple votre enfant est malade), vous pouvez déplacer qu'une fois la date. Dans ce cas, veuillez nous envoyer un courriel avec la nouvelle date désirée. Seuls les changements de forfaits plus élaborer seront accepté, nous n'offrons pas de rabais pour les ajustements à la baisse. Aucun remboursement ou crédit s'appliquent sur la nouvelle date.

4. RETARD

Si vous pensez arriver en retard, vous devez nous aviser en nous appelant ou en envoyant un courriel. Si vous arrivez en retard, votre temps disponible sera réduit. Après 30 minutes de retard sans nous aviser, nous considérons votre réservation comme annulée et les clauses ci-hautes s'appliqueront.

PAIEMENT

- Tous les prix sont sujets aux taxes applicables.
- Nous acceptons les paiements par Interac, Visa et MasterCard. Le paiement en argent comptant n'est pas accepté, sauf dans un cas particuliers d'atelier ou d'événement spécial. Nous pouvons vous

faire parvenir un reçu par courriel. Si vous avez besoin d'un reçu, veuillez nous en informer au moment de l'achat ou nous écrire un courriel.

- Nos abonnements ne sont pas remboursables ni transférables et ne peuvent être partagés.
- Veuillez nous contacter pour obtenir plus d'informations concernant les cours privés, les cours semi-privés ou les forfaits corporatifs.
- Pour les rabais aux étudiants, une preuve d'identité valide sera exigée sur achat et pourrait être exigée à nouveau pour vérification future.

EXTENSIONS OU SUSPENSIONS

1. LA SEMAINE D'INTRODUCTION

- La semaine d'introduction est valide à partir du premier cours.
- Offre pour nouvel élève* seulement. Limite de un par personne.
- La semaine d'introduction ne peut être partagée, prolongée, suspendue, transférée ou remboursée

2. ABONNEMENTS/MEMBRES

- Tous les abonnements ont un engagement d'un an et ils sont renouvelables à chaque année automatiquement.
- Tous les membres ont accès à des promotions exclusives.
- Un abonnement ne peut être partagé, transféré ou remboursé.
- Les membres ont 10% de rabais sur les ateliers au studio.
- Les membres peuvent inviter un(e) ami(e) en tout temps pour UN essai gratuit

3. SESSION DE COURS (PRÉNATAL, PARENT-ENFANT, ENFANT)

- Les cours de la session ne peuvent être partagés, prolongés, suspendus, transférés ou remboursés.
- Aucun remboursement si l'annulation se fait dans un délais inférieur à 2 semaines avant le début de la session. Toutefois, si jamais vous devez annuler pour des raisons de santé pendant la session, la valeur du montant restant de la session restera dans votre compte pour l'utilisation future.

- Un “crédit” est possible pour cause médicale sur présentation d’un billet médical qui recommande la cessation de la pratique en lien avec la session offerte.
- En cas d’exception, au MAXIMUM un cours durant la session peut être remboursé seulement si l’élève annule au minimum 2 heures à l’avance ET seulement si sa place dans le cours est comblée par un élève sur la liste d’attente. Si le cours n’est pas comblé ou remplacé par un autre élève, le cours ne peut pas être remboursé.

4. SESSION DE COURS RÉGULIERS

- Les cours de la session ne peuvent être partagés, prolongés, suspendus, transférés ou remboursés.
- Aucun remboursement si l’annulation se fait dans un délais inférieur à 2 semaines avant le début de la session.
- Un “crédit” est possible pour cause médicale sur présentation d’un billet médical qui recommande la cessation de la pratique en lien avec la session offerte.
- En cas d’exception, au MAXIMUM un cours durant la session peut être remboursé seulement si l’élève annule au minimum 2 heures à l’avance ET seulement si sa place dans le cours est comblée par un élève sur la liste d’attente. Si le cours n’est pas comblé ou remplacé par un autre élève, le cours ne peut pas être remboursé.

5. ATELIERS

- Nous vous suggérons de réserver en ligne pour nos ateliers afin de garantir votre place.
- Aucun remboursement si l’annulation se fait dans un délais inférieur à 72 heures avant l’atelier. Si l’annulation est complétée plus de 7 jours avant l’atelier, le remboursement est applicable. Si l’annulation se fait entre 72 heures à 7 jours avant l’atelier, un crédit sera appliqué au compte de l’élève.
- Tous les frais associés aux ateliers doivent être payés en entier avant l’évènement. Toute réservation non-payée sera annulée à n’importe quel moment si l’atelier est complet.

6. MINI PARCOURS MOTEUR

- Cet atelier est offert gratuitement pour les membres et à 10\$ pour les non-membres. Espace Pauze se donne le droit d'augmenter le tarifs lorsqu'il sera nécessaire.
- Il est fortement suggéré de réserver votre place étant donné que les celles-ci sont limitées.
- Pour les annulations, vous devez annuler au moins 3 heures à l'avance pour ne pas avoir de frais d'annulation.
- Mieux vaut arriver en retard que ne pas y aller, car l'atelier ne pourra pas être crédité pour les retardataires.

7. PROMOTIONS ET RABAIS

- Rabais étudiant et Senior (65+) : Nous offrons un escompte pour les étudiants et les Senior (65 ans et +) sur certains forfaits et abonnement pour les cours au studio. Une preuve sera exigée telle qu'une carte étudiante valide ou une carte d'identité avec année de naissance pour que ce rabais soit appliqué. Un étudiant est défini par un enfant de 18 ans et moins. Veuillez nous écrire à contact@espacepauze.com si vous désirez réserver votre cours en ligne et obtenir votre escompte. Périodiquement, des promotions seront envoyées par courriel à nos étudiants et/ou annoncées via nos réseaux de médias sociaux. Ces promotions sont typiquement disponibles pour une courte durée.
- Une fois la date limite d'achat indiquée passée, nous ne sommes plus en mesure d'honorer la promotion.

ENTREPOSAGE SUR PLACE & OBJETS TROUVÉS

- Le studio Espace Pauze ne fournit pas aux participants un endroit pour ranger leurs effets personnels ou leur tapis entre leurs visites. Nous nous réservons le droit de placer les objets dans notre bac à objet perdu.
- Espace Pauze n'est pas responsable des objets personnels perdus ou volés. Les participants peuvent mettre leurs effets personnels dans un casier ou à l'entrée du studio pendant leur cours car la porte sera barrée.

- Chaussures et bottes: merci de placer les bottes et chaussures souillées dans les endroits dédiés.
- Tous les objets personnels trouvés dans le studio seront placés avec amour dans nos objets perdus.
- Les objets perdus sont donnés à des œuvres de charité après 30 jours.

CODE DE VIE

- Afin d'assurer la sécurité et la propreté du centre en tout temps, il vous sera demandé à votre arrivée de laisser votre poussette à l'entrée ou dans l'air café seulement.
- Aucune nourriture provenant de l'extérieur n'est permise à l'exception de nourriture pour bébé ou d'allergie. Notre café sera à votre disposition si vous désirez manger un repas ou une collation, ou encore boire un bon smoothie ou un café.
- Nous vous demandons de prévoir une paire de bas si vous désirez profiter de l'aire de jeux, sinon vous pourrez vous en procurer sur place. Les chaussures de votre petit ainsi que celles de l'adulte qui l'accompagne devront être retirées avant d'entrer dans l'aire de jeux ou dans la studio, nous permettant ainsi de vous assurer que celle-ci soit propre.
- La ville nous oblige à respecter la capacité maximal des lieux. EspacePauze aura la responsabilité de faire la gestion des lieux afin d'éviter que l'espace soit trop achalandée. Il se peut, dans ces cas, que nous soyons dans l'obligation de refuser des clients. Les membres, les gens qui ont réservés ou les gens déjà présents auront priorités sur les prochains visiteurs.
- N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par e-mail et nous vous répondrons dans les plus bref délais.
contact@espacepauze.com