



# Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont vos informations personnelles sont recueillies, utilisées et partagées lorsque vous vous rendez sur [www.espacepauze.com](http://www.espacepauze.com) (le « Site ») ou que vous y effectuez un achat.

## **SECTION 1 - INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLIES**

Lorsque vous vous rendez sur le Site, nous recueillons automatiquement certaines informations concernant votre appareil, notamment des informations sur votre navigateur web, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certain des cookies qui sont installés sur votre appareil. En outre, lorsque vous parcourez le Site, nous recueillons des informations sur les pages web ou produits individuels que vous consultez, les sites web ou les termes de recherche qui vous ont permis d'arriver sur le Site, ainsi que des informations sur la manière dont vous interagissez avec le Site. Nous désignons ces informations collectées automatiquement sous l'appellation « Informations sur l'appareil ».

## **SECTION 2 - FICHIERS TÉMOINS (COOKIES)**

Voici une liste de fichiers témoins que nous utilisons. Nous les avons énumérés ici pour que vous ayez la possibilité de choisir si vous souhaitez les autoriser ou non. (à ajouter)

- Les « fichiers journaux » suivent l'activité du Site et recueillent des données telles que votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, votre fournisseur d'accès Internet, vos pages référentes et de sortie, et vos données d'horodatage (date et heure).
- Les « pixels invisibles », les « balises » et les « pixels » sont des fichiers électroniques qui enregistrent des informations sur la façon dont vous parcourez le Site.

Par ailleurs, lorsque vous effectuez ou tentez d'effectuer un achat par le biais du Site, nous recueillons certaines informations vous concernant, notamment votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse d'expédition, vos informations de paiement (y compris vos numéros de cartes de crédit), votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Ces informations collectées automatiquement sont désignées par l'appellation « Informations sur la commande ».

Lorsque nous utilisons l'expression « Informations personnelles » dans la présente Politique de confidentialité, nous faisons allusion à la fois aux Informations sur l'appareil et aux Informations sur la commande.

### **SECTION 3 - COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

En règle générale, nous utilisons les Informations sur la commande que nous recueillons pour traiter toute commande passée par le biais du Site (y compris pour traiter vos informations de paiement, organiser l'expédition de votre commande et vous fournir des factures et/ou des confirmations de commande). En outre, nous utilisons ces Informations sur la commande pour : (a) communiquer avec vous ; (b) évaluer les fraudes ou risques potentiels ; et (c) lorsque cela correspond aux préférences que vous nous avez communiquées, vous fournir des informations ou des publicités concernant nos produits ou services.

Nous utilisons les Informations sur l'appareil (en particulier votre adresse IP) que nous recueillons pour évaluer les fraudes ou risques potentiels et, de manière plus générale, pour améliorer et optimiser notre Site (par

exemple, en générant des analyses sur la façon dont nos clients parcourent et interagissent avec le Site, et pour évaluer la réussite de nos campagnes de publicité et de marketing).

Nous partageons vos Informations personnelles avec des tiers qui nous aident à les utiliser aux fins décrites précédemment. Par exemple, nous utilisons Squarespace pour héberger notre Site – pour en savoir plus sur l'utilisation de vos Informations personnelles par Squarespace, veuillez consulter la page suivante : <https://fr.squarespace.com/confidentialite>. Nous utilisons également Google Analytics pour mieux comprendre comment nos clients utilisent le Site – pour en savoir plus sur l'utilisation de vos Informations personnelles par Google, veuillez consulter la page suivante : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>. Vous pouvez aussi désactiver Google Analytics ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Enfin, il se peut que nous partagions aussi vos Informations personnelles pour respecter les lois et réglementations applicables, répondre à une assignation, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande légale de renseignements que nous recevons, ou pour protéger nos droits.

#### **SECTION 4 - PUBLICITÉ COMPORTEMENTALE**

Comme indiqué ci-dessus, nous utilisons vos Informations personnelles pour vous proposer des publicités ciblées ou des messages de marketing qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la publicité ciblée, vous pouvez consulter la page d'information de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse suivante : <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Vous pouvez refuser la publicité ciblée ici :

FACEBOOK – <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE – <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING – <https://about.ads.microsoft.com/fr-fr/ressources/politiques/annonces-personnalisees>

En outre, vous pouvez refuser certains de ces services en vous rendant sur le portail de désactivation de Digital Advertising Alliance à l'adresse suivante : <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr>.

## **SECTION 5 - NE PAS SUIVRE**

Veillez noter que nous ne modifions pas la collecte de données de notre Site et nos pratiques d'utilisation lorsque nous détectons un signal « Ne pas suivre » sur votre navigateur.

## **SECTION 6 - RÉTENTION DES DONNÉES**

Lorsque vous passez une commande par l'intermédiaire du Site, nous conservons les Informations sur votre commande dans nos dossiers, sauf si et jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer.

## **SECTION 7 - CHANGEMENTS**

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre afin d'y refléter, par exemple, les changements apportés à nos pratiques ou pour d'autres motifs opérationnels, juridiques ou réglementaires.

## **SECTION 8 - NOUS CONTACTER**

Pour en savoir plus sur nos pratiques de confidentialité, si vous avez des questions ou si vous souhaitez déposer une réclamation, veuillez nous contacter par e-mail au [contact@espacepauze.com](mailto:contact@espacepauze.com).

Dernières mises à jour: 6 septembre 2023

# Privacy Policy.

This Privacy Policy describes how your personal information is collected, used and shared when you visit or make a purchase from [www.espacepauze.com](http://www.espacepauze.com) (the "Site").

## SECTION 1 - PERSONAL INFORMATION COLLECTED

When you visit the Site, we automatically collect certain information about your device, including information about your web browser, your IP address, your time zone and some of the cookies that are installed on your device. In addition, when you browse the Site, we collect information about the individual web pages or products you visit, the websites or search terms that brought you to the Site, and information about how you interact with the Site. We refer to this automatically collected information as "Device Information".

## SECTION 2 - COOKIES

Here is a list of the cookies we use. We have listed them here so that you can choose whether to allow them (to be added).

- "Log files" track Site activity and collect data such as your IP address, the type of browser you use, your Internet service provider, you're referring and exit pages, and your timestamp data (date and time).
- "Web beacons", "tags" and "pixels" are electronic files that record information about how you browse the Site.

In addition, when you make or attempt to make a purchase through the Site, we collect certain information about you, including your name, billing address, shipping address, payment information (including credit card numbers), e-mail address and telephone number. This automatically collected information is referred to as "Order Information".

When we use the term "Personal Information" in this Privacy Policy, we are referring to both Device Information and Order Information.

### **SECTION 3 - HOW DO WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION?**

In general, we use the Order Information we collect to process any order placed through the Site (including processing your payment information, arranging shipment of your order and providing you with invoices and/or order confirmations). In addition, we use Order Information to: (a) communicate with you; (b) assess potential fraud or risk; and (c) where it matches your preferences, provide you with information or advertisements about our products or services.

We use the Device Information (in particular your IP address) we collect to assess potential fraud or risk and, more generally, to improve and optimize our Site (for example, by generating analyses of how our customers browse and interact with the Site, and to assess the success of our advertising and marketing campaigns).

We share your Personal Information with third parties who assist us in using it for the purposes described above. For example, we use Squarespace to host our Site - to learn more about Squarespace's use of your Personal Information, please visit <https://fr.squarespace.com/confidentialite>. We also use Google Analytics to better understand how our customers use the Site - to learn more about how Google uses your Personal Information, please visit: <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>. You can also disable Google Analytics here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Finally, we may also share your Personal Information to comply with applicable laws and regulations, respond to a subpoena, search warrant or other lawful request for information we receive, or to protect our rights.

### **SECTION 4 - BEHAVIORAL ADVERTISING**

As indicated above, we use your Personal Information to provide you with targeted advertising or marketing messages that we believe may be of

interest to you. To learn more about how targeted advertising works, you can visit the Network Advertising Initiative (NAI) information page at <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

You can refuse targeted advertising here:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING - <https://about.ads.microsoft.com/fr-fr/ressources/politiques/annonces-personnalisees>

In addition, you can opt-out of some of these services by visiting the Digital Advertising Alliance opt-out portal at <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr>.

## **SECTION 5 - DO NOT FOLLOW**

Please note that we do not modify our Site's data collection and usage practices when we detect a "Do Not Track" signal on your browser.

## **SECTION 6 - DATA RETENTION**

When you place an order through the Site, we retain your Order Information in our records, unless and until you ask us to delete it.

## **SECTION 7 - CHANGES**

We may modify this Privacy Policy from time to time to reflect, for example, changes in our practices or for other operational, legal or regulatory reasons.

## **SECTION 8 - CONTACT US**

To learn more about our privacy practices, if you have any questions, or if you wish to file a complaint, please contact us by e-mail at [contact@espacepauze.com](mailto:contact@espacepauze.com).

Last updated: September 6, 2023